

CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA SOFTWARE E HARDWARE

Parte 1 – Generalità delle Parti

DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE:

| | |
|------------------------|--|
| Ragione Sociale | |
| Partita Iva | |
| Indirizzo | |
| Codice Postale | |
| Comune | |
| Provincia | |
| Telefono | |
| Telefono cellulare | |
| Fax | |
| e-mail | |
| Persona di riferimento | |

DATI IDENTIFICATIVI DEL PROPONENTE:

| | |
|------------------------|---|
| Ragione Sociale | PC KLINIK di Antonio Calabrò |
| Partita Iva | 10167510014 |
| Indirizzo | Via Vittorio Emanuele II, 43 |
| Codice Postale | 10060 |
| Comune | Bricherasio |
| Provincia | Torino |
| Telefono | 0121/598020 |
| Telefono cellulare | 3388711173 |
| Fax | 0121/598020 |
| e-mail | info@pcklinik.it |
| Persona di riferimento | Antonio Calabrò |

Parte 2 – Oggetto del contratto

-Le prestazioni oggetto del contratto qui sotto elencate **si intendono effettuate presso la sede o le filiali del cliente**, dal lunedì al venerdì, in una fascia oraria compresa tra le ore 8.00 e le ore 20.00, per un totale di **ore 60**. Il conteggio delle ore è a scatti anticipati di 30 minuti, quindi se l'intervento durasse 20 minuti ne verranno addebitati comunque 30. In ogni caso Pc Klinik si

Bricherasio, __/__/____

FIRMA DEL CLIENTE _____

FIRMA DEL FORNITORE _____

riserva la facoltà, previo accordo con il cliente, di trasferire presso il proprio laboratorio attrezzature o parti delle stesse per interventi non effettuabili nella sede dello stesso.

-I sabati, i giorni festivi e i periodi di chiusura per ferie del proponente sono da intendersi esclusi e quindi fatturati a parte a seconda della disponibilità di intervento della ditta Pc Klinik e secondo le tariffe specificate nella parte 4 del presente contratto.

- Dal momento della ricezione della chiamata, Pc Klinik garantisce l'intervento entro un tempo massimo di giorni due, escludendo il sabato e i giorni festivi che dovessero interpersi dal momento della chiamata a quello dell'intervento. Qualora, per motivi indipendenti dalla propria volontà, Pc Klinik non possa garantire tale termine di intervento, la stessa ditta proponente si impegna ad intervenire presso il cliente entro i successivi due giorni, addebitandogli solo il 50% delle ore effettivamente impiegate.

-TIPOLOGIE DI ASSISTENZA COPERTE DAL CONTRATTO:

A) ASSISTENZA SOFTWARE:

-Installazione, manutenzione, ripristino del sistema operativo o dei software installati su tutte le postazioni pc del cliente.

-Verifica periodica delle postazioni pc del cliente con controllo presenza virus, malware, rootkit, adware e altri software potenzialmente pericolosi, pulizia del registro di sistema, deframmentazione dei dischi fissi, aggiornamento del sistema operativo.

-Rimozione virus e ripristino del sistema a seguito infezione.

-Eventuale tutoraggio sull'uso dell'elaboratore o dei software da PC Klinik venduti e installati sulle postazioni del cliente.

B) ASSISTENZA HARDWARE:

-Manodopera per la sostituzione di tutti i componenti difettosi di tutte le postazioni pc del cliente. Allo scopo si precisa che il costo dei componenti non è coperto dal contratto e sarà fatturato a parte. Manutenzione programmata delle postazioni pc fisse con pulizia delle parti interne e test hardware dei componenti vitali.

Parte 3 – Durata del contratto

-Il contratto si intende a pacchetto di ore e può avere la durata massima di un anno. Qualora il cliente esaurisse il pacchetto di ore prima del termine di un anno, potrà richiedere il rinnovo dello stesso in qualsiasi momento. In questo caso il presente contratto non avrà più valore e farà fede il contenuto del nuovo contratto stipulato, sia come tipologia di pacchetto di ore, sia come durata dello stesso.

-Qualora il cliente al termine dell'anno di vigenza del contratto dovesse non avere esaurito tutte le ore comprese dallo stesso, potrà concordare con il proponente, prima della scadenza dello stesso, uno o più interventi di verifica e manutenzione sia hardware che software, per il totale delle ore rimaste.

Bricherasio, __/__/____

FIRMA DEL CLIENTE _____

FIRMA DEL FORNITORE _____

Parte 4 – Corrispettivo del contratto e decorrenza dello stesso

-Il corrispettivo del presente contratto è stabilito in **€ 1700,00 + IVA 20% di cui € 500 da pagarsi all'atto della stipula del presente, €500 a 60 giorni, €500 a 120 giorni, €200 a 180 giorni dalla decorrenza dello stesso.**

-La decorrenza del contratto avverrà a fronte della sottoscrizione dello stesso e del pagamento con rimessa diretta. Si precisa che la data di decorrenza concordata tra le parti è il ___/___/____.

EVENTUALI CORRISPETTIVI ACCESSORI:

- A) DIRITTO DI INTERVENTO:** Si applicherà ogniqualvolta il cliente richieda interventi con carattere di urgenza al di fuori dalla fascia oraria stabilita nella parte 2 del presente contratto. Il prezzo è fissato in **euro 30 + IVA 20%**.
- B) EXTRA-URGENZA:** Si applicherà ogni qualvolta il cliente richieda un intervento entro 8 ore dalla sua chiamata. Il prezzo è fissato in **euro 40 + IVA 20%**.
- C) EXTRA-FESTIVITA':** Si applicherà qualora il cliente richieda un intervento durante i giorni festivi. Tale prestazione dipenderà comunque dall' effettiva disponibilità da parte dei tecnici di Pc Klinik. Il prezzo è fissato in **euro 50 + IVA 20%**.
- D) TARIFFA ORARIA EXTRA-CONTRATTO:** Si applicherà per le prestazioni effettuate al di fuori delle fasce orarie concordate di cui alla parte 2 del presente contratto. La tariffa sarà pari a **euro 35 + IVA 20% per ora** con tariffazione a scatti anticipati di 30 minuti.

Parte 5 – Clausole compromissorie

5.1 CESSIONE DEL CONTRATTO: Il cliente non può cedere il presente contratto a terzi pena la decadenza dello stesso

5.2 CLAUSOLE DI RISOLUZIONE: -Il cliente può risolvere in qualsiasi momento il presente contratto solo qualora Pc Klinik venga meno ad una o più obbligazioni specificate nello stesso, tramite lettera raccomandata A/R indirizzata a Pc Klinik di Antonio Calabrò, Via Vittorio Emanuele II, 43 – 10060 – Bricherasio (TO). La risoluzione del contratto comporta il rimborso delle ore non godute.

-Pc Klinik si riserva la facoltà di risolvere unilateralmente il contratto nel caso in cui il cliente venga meno agli obblighi descritti nello stesso, ivi compreso il mancato pagamento dei canoni entro i termini previsti. In ogni caso Pc Klinik conserva il diritto alla riscossione dei canoni fino alla normale scadenza dello stesso.

5.3 FORO COMPETENTE:In caso di controversia, il foro competente sarà quello di Pinerolo (TO)

Bricherasio, ___/___/____

FIRMA DEL CLIENTE _____

FIRMA DEL FORNITORE _____

Parte 6 – Trattamento dei dati personali

I dati personali richiesti e raccolti durante le comunicazioni tra le parti, nel rispetto della Legge sulla Privacy (n. 675/96) e del Dlgs 196/2003 (“codice in materia di protezione dei dati personali”) verranno conservati e trattati meccanicamente con lo scopo di:

- a) Attivare e mantenere nei confronti del cliente le procedure per l’esecuzione dei servizi richiesti
- b) Mantenere un privato archivio clienti
- c) Inoltrare comunicazioni via posta elettronica al cliente riguardo promozioni ed eventi che Pc Klinik riserva ai clienti inseriti in archivio.

Si precisa che in nessun caso tali dati verranno ceduti a terzi.

Il cliente è a conoscenza che il consenso a tale trattamento è facoltativo, ma qualora non fosse dato, comporterebbe la mancata prosecuzione del rapporto.

Il titolare del trattamento è Pc Klinik di Antonio Calabrò, via Vittorio Emanuele II, 43 – 10060 – Bricherasio (TO)

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., firmando questa e tutte le altre pagine del contratto, il cliente dichiara di essere stato reso edotto di ogni sua parte, compresa la parte 6 (trattamento dei dati personali), le accetta e le sottoscrive, con esplicita accettazione delle clausole 5.1, 5.2, 5.3 di cui alla Parte 5 dello stesso.

Bricherasio, __/__/____

Per approvazione, il CLIENTE (o rapp.legale)

per PC Klinik di Antonio Calabrò